

Reparaturformular



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um die Reparatur schnell und zügig zu bearbeiten, benötigen wir einige Informationen von Ihnen. Wir bitten Sie dieses Formular vollständig auszufüllen und Ihrem Paket unterschrieben beizulegen. Das Gerät bitte gut gepolstert in einem Abstand von mindestens 5,1 cm zu den Seiten des Kartons einpacken.

Kontaktinformationen		Rücksendeadresse (falls abweichend)
Firma:		
Vorname:	Name:	
Straße:	Hausnr.:	
PLZ:	Ort:	
Telefon:		
E-Mail:		

Besteht noch ein Garantieanspruch (nur mit Beleg, ansonsten kostenpflichtige Bearbeitung)? Nein Ja

Reparaturinformationen	
Fahrzeugmodell:	Fahrgestellnummer:
Kilometerstand:	Teilenummer:
Geräteart:	Baujahr (Monat/Jahr):
Fehlerbeschreibung, Fehlercode (bitte unbedingt ausfüllen!!)	
Wurde Ihr Gerät bereits repariert oder versucht zu reparieren? <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	

Zahlungsart
PayPal (info@arpatronik.de) <input type="checkbox"/> Nachnahme (zzgl. 7,50 € Nachnahmegebühren) <input type="checkbox"/> Vorkasse per Überweisung <input type="checkbox"/>
Barzahlung bei Abholung <input type="checkbox"/>
Beachten Sie bitte dass Ihr Gerät erst nach Zahlungseingang wieder an Sie zurück gesendet wird. Bitte bedenken Sie bei Überweisungen, dass diese 2-3 Tage benötigen bis die Gutschrift erfolgt.

Sollte das Gerät keine Fehler aufweisen, oder ausnahmsweise nicht zu reparieren sein, berechnen wir pauschal 50,00 € inkl. MwSt. als Bearbeitungsgebühr zzgl. Versand.

Versandkosten (inkl. gesetzliche MwSt.): Lieferungen im Inland (Deutschland): pauschal 6,90 €
Lieferungen ins Ausland (EU): pauschal 15,90 €.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

Arpad Brandes - Arpatronik Almhörster Straße 6 30926 Seelze Tel. 05137 / 93 89 050

E-Mail: info@arpatronik.de USt-ID: DE 270870846

Bankverbindung: Postbank Hannover, Kontoinhaber: Arpad Brandes

IBAN: DE20 2501 0030 0021 0433 05 BIC: PBNKDEFF